

**MaintenanceQuébec.com**

*Améliorez la collaboration entre votre  
service de maintenance et votre service de production*

# **5ÈME CONGRÈS ANNUEL DE LA MAINTENANCE INDUSTRIELLE**

*et optimisez la planification de votre maintenance afin  
de sortir du mode « Pompier »*

Les 6, 7, et 8 septembre 2017  
Hôtel Marriott Château Champlain, Centreville Montréal



Inscrivez-vous dès maintenant par téléphone au 1-888-200-3310 ou  
réservez votre place en ligne au <http://www.maintenancequebec.com/evenements>

# MaintenanceQuébec.com

Chers Collègues,

Le secteur manufacturier québécois, à l'image de l'ensemble des entreprises mondiales, doit continuer à améliorer sa productivité et à optimiser ses activités de maintenance et de fiabilité, s'il veut rester compétitif dans le contexte actuel. En effet, la nécessité de maintenir vos équipements afin d'en tirer un rendement maximum pour éviter les arrêts non planifiés et les réparations coûteuses est devenue impérative. Un faux-pas peut avoir des conséquences désastreuses non seulement pour votre équipe de maintenance, mais pour l'entreprise dans son ensemble.

Le 5<sup>ème</sup> Congrès annuel de la maintenance industrielle regroupe des praticiens de maintenance et des professionnels de l'ingénierie issus de grandes entreprises québécoises qui gèrent, avec succès, leurs processus de maintenance, prouvant ainsi à la haute direction l'importance du rôle que joue votre département de maintenance au sein de votre organisation, particulièrement en période d'incertitude économique.

Soyez des nôtres le 6 septembre prochain et apprenez comment mettre de nouvelles stratégies en place grâce à 8 présentations pratico-pratiques, présentées par des gestionnaires de plancher qui ont su adapter leurs activités de maintenance et de fiabilité afin de reprendre le contrôle de leur maintenance.

Vous serez en bonne compagnie !



Dans la journée du 7 septembre, nous vous proposons 3 ateliers interactifs portant sur **l'optimisation de la planification de la maintenance**, le **partenariat entre votre service de maintenance et votre service de production** et **l'amélioration de la gestion opérationnelle de vos pièces de rechange**. De plus, ne râtez pas l'occasion de découvrir l'arrière-scène des usines de **Héroux-Devtek à Laval** et des **Entreprises Rolland à St-Jérôme** dans la journée du 8 septembre.

Au plaisir de vous rencontrer !

*Jordan Cohen*

Jordan Cohen  
Directeur des communications  
Maintenance Québec

Inscrivez-vous dès maintenant par téléphone au 1-888-200-3310 ou réservez votre place en ligne au <http://www.maintenancequebec.com/evenements>

**Mercredi 6 septembre 2017**

- 8h00 - 8h45** **Accueil des participants et petit déjeuner**  
**8h45 - 8h50** Mot d'ouverture du président d'honneur  
**8h50 - 9h50** Séance de « Benchmarking » en format réseautage rapide  
**9h50 - 10h35** Appliquez les concepts « Lean » à votre maintenance et réduisez vos gaspillages et vos temps d'attentes  
**10h35 - 10h50** **Pause réseautage**  
**10h50 - 11h35** Étude de cas de la ville de Montbéliard en France : mettez en place un outil pour maîtriser le « déficit de maintien » de vos actifs  
**11h35 - 12h20** Comment déterminer s'il faut inspecter, reconditionner ou remplacer vos pièces de rechange ?  
**12h20 - 13h35** **Dîner réseautage**  
**13h35 - 14h15** Utilisez l'industrie 4.0 comme levier pour augmenter la productivité de votre usine  
**14h15 - 15h00** Mettez en place une stratégie de planification de la maintenance vous permettant d'éliminer votre « backlog »  
**15h00 - 15h15** **Pause réseautage**  
**15h15 - 16h00** Comment l'implantation d'une GMAO peut améliorer la fiabilité et la disponibilité de vos équipements ?  
**16h00 - 16h45** Comment l'usine d'épuration de la ville de Montréal a réussi à implanter un processus rigoureux de plan d'ordonnement hebdomadaire ?  
**16h45 - 17h30** Changez les mentalités ! Comment implanter une culture de gestion axée sur le partenariat avec le service de production afin de valoriser votre service de maintenance  
**17h30** **Mot de fermeture du président d'honneur**

**Jeudi 7 septembre 2017**

- 9h00 - 12h00** Atelier A : Élaborez des indicateurs clés de performance afin d'optimiser la planification de votre maintenance  
**12h00 - 13h00** **Dîner réseautage**  
**13h00 - 15h00** Atelier B: Comment améliorer la collaboration entre le service de maintenance et le service de production ?  
**15h00 - 17h00** Atelier C: Optimisez la gestion opérationnelle de vos pièces de rechange et assurez une planification de maintenance efficace

**Vendredi 8 septembre 2017**

- 9h00 - 12h00** Visite d'usine A: Usine Héroux-Devtek, Laval  
**13h00 - 16h00** Visite d'usine B: Usine les Entreprises Rolland, Saint-Jérôme

## 6 BONNES RAISONS DE PARTICIPER

- 1 Découvrez des stratégies et outils faciles à implanter vous permettant d'améliorer les processus de planification et d'ordonnement de votre maintenance
- 2 Apprenez pourquoi votre service de maintenance doit absolument incorporer la stratégie « Lean » si vous désirez réduire vos gaspillages et vos temps d'attentes
- 3 Mettez en oeuvre un plan qui encourage la collaboration entre votre département de maintenance et votre département de production
- 4 Sachez quand inspecter, reconditionner ou remplacer vos pièces de rechange afin de réduire vos coûts
- 5 Développez les indicateurs clés de performance qui vous aideront à démontrer la valeur de votre service de maintenance
- 6 Prenez le virage « industrie 4.0 » et apprenez comment augmenter la productivité de votre usine

## Mercredi 6 septembre 2017 Journée-conférences

**8h00 - 8h45 Accueil des participants et petit déjeuner**

**8h45 - 8h50**

**Mot d'ouverture du président d'honneur**



*Roger Coulombe, ing.  
Président, Le Groupe R.Coulombe*

**8h50 - 9h50**

**Séance de « Benchmarking » en format réseautage rapide**



*Roger Coulombe, ing.  
Président, Le Groupe R.Coulombe*

Participez à des discussions de « Benchmarking » interactives sur les défis de l'heure liés à la maintenance en compagnie de vos collègues ! Cette séance vous permettra d'échanger avec vos confrères afin d'obtenir de nouvelles solutions à des défis que tout praticien de maintenance peut rencontrer sur le plancher.

Nous échangerons sur le thème de l'heure :

- Comment peut-on améliorer le processus de planification et d'ordonnement de la maintenance ? Existe-t-il de simples stratégies faciles à implanter ?

Profitez de cette opportunité de réseautage pour allumer une étincelle professionnelle tout en obtenant des idées et des solutions concrètes que vous pourrez implanter dans votre usine.

**9h50 - 10h35**

**Appliquez les concepts « Lean » à votre maintenance et réduisez vos gaspillages et vos temps d'attentes**



*Jean-Robert Claveau  
Conseiller stratégique, STI Maintenance*

- Qu'est-ce que le « Lean » et quel est le rapport entre le « Lean » et votre équipe de maintenance ?
- Découvrez comment appliquer le « Lean » à votre département de maintenance ;
- Implantation durable : comment lier le « Lean » avec l'évolution de la culture de votre entreprise ?
- Découvrez l'impact du « Lean » sur la valeur de votre entreprise.

**10h35 - 10h50 Pause réseautage**

**10h50 - 11h35** **ÉTUDE DE CAS**

**Étude de cas de la ville de Montbéliard en France : mettez en place un outil pour maîtriser le « déficit de maintien » de vos actifs**



*Nina Bouaziz  
Directrice de projets, tbmaestro*



*Cyril Chateau  
Directeur des opérations, tbmaestro*



*Christian Martin  
Directeur Stratégie et Conseils, tbmaestro*

- Comment déterminer la criticité des actifs de votre parc immobilier ?
- Comment l'outil PACKiT\* peut vous aider à établir vos priorités afin de passer à un mode de maintenance prédictive ?
- Comment identifier les personnes clés au sein de votre équipe qui vous permettront de gérer votre audit pour garantir sa réussite ?

\* PACKIT : Process on Asset for Criticality and Knowledge by Inspections and Testimonies

**11h35 - 12h20**

**Comment déterminer s'il faut inspecter, reconditionner ou remplacer vos pièces de rechange ?**



*Louis Rochefort  
Directeur des opérations, Systemex Industries-Conseils*



*Pierre-Marc Soucy  
Conseiller junior en gestion d'actifs, Systemex Industries-Conseils*

À l'ère de la 4<sup>ème</sup> génération de la maintenance, où les entreprises visant l'excellence se doivent d'être en mode proactif plutôt que réactif, il est important de bien contrôler le coût de vos pièces de rechange. La bonne connaissance de l'état de vos équipements et de leurs pièces fait partie d'une saine gestion du risque face aux défaillances possibles de vos actifs.

- Comment établir un programme d'inspection de vos équipements ? Quels sont les avantages économiques d'un tel programme ?
- Reconditionnez vos pièces de rechange. Lesquelles ? Par qui ?
- Remplacement systématique. Quand ?
- Y a-t-il des coûts associés à vos pièces se trouvant en inventaire ? Lesquels ?

**12h20 - 13h35 Dîner réseautage**

13h35 - 14h15

## Utilisez l'industrie 4.0 comme levier pour augmenter la productivité de votre usine



Mattieu Berlinguette

Directeur développement des affaires – Fiabilité, Contrôles Laurentide

- Comment gérer les risques de sécurité informatique qui planent sur votre écosystème digital afin de mieux maîtriser leurs impacts ?
- Optimisez la fiabilité et la stabilité de la communication de vos instruments intelligents, de vos équipements intelligents et de vos contrôles intelligents ;
- Accès mobiles et décisions à distance : comment compléter une opération à distance et comment permettre à vos gestionnaires de suivre en temps réelle la performance de votre usine et de tous ses paramètres ?
- Apprenez quelles nouvelles technologies sont à nos portes si vous voulez que votre organisation reste compétitive.

14h15 - 15h00

ÉTUDE DE CAS

## Mettez en place une stratégie de planification de la maintenance vous permettant d'éliminer votre « backlog »



Louis Veci

Directeur principal – Exploitation des installations de TransÉnergie, Hydro-Québec



Ghislain Tessier

Directeur – Centre des activités de transport de la DPEI, Hydro-Québec

Depuis les dernières années HQT (Hydro-Québec TransÉnergie) a mis une emphase particulière sur sa planification de maintenance opérationnelle. En effet, la planification de la maintenance est un élément important en ce qui concerne le bon fonctionnement d'une stratégie globale de gestion des actifs. L'équipe de maintenance chez HQT vous présenteront comment ils ont réussi à trouver un équilibre (ressources disponibles vs charge de travail), une stabilité et enfin un réalisme partagé par les opérations.

Lors de cette présentation, nous répondrons aux questions suivantes :

- Comment déterminer quel modèle d'affaire vous devriez suivre en matière de planification de la maintenance ?
- Comment définir une chaîne de valeur selon vos besoins de planification de maintenance ?
- Comment identifier les défis et les enjeux de votre planification de la maintenance ?
- Quelles sont les grandes pistes d'efficacité supportant votre maintenance ?

15h00 - 15h15 Pause réseautage

15h15 - 16h00

ÉTUDE DE CAS

## Comment l'implantation d'une GMAO peut améliorer la fiabilité et la disponibilité de vos équipements ?



François Caillot

Ingénieur maintenance et fiabilité, Chevron Oronite



Serge Rivoallan

Président, Groupe Conseil Rivoallan

Le projet GLEAM (Global Enterprise Asset Management) est une initiative du groupe Chevron Oronite dans le but d'améliorer sa fiabilité et la disponibilité de ses équipements de production. Suite à un diagnostic de ses opérations, Oronite a entrepris de moderniser et standardiser ses outils, processus, la gouvernance de ses données, tout en améliorant sa culture de la fiabilité. Un défi de taille pour ses quatre usines situées aux quatre coins du globe.

Ce projet présente un modèle d'implantation de la GMAO (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur) et de la GPA (Gestion de la Performance des Actifs) utilisant les standards et bonnes pratiques de l'industrie.

- Comment choisir une GMAO selon vos besoins ?
- Quelles sont les étapes clés pour implanter une GMAO efficace ?
- Quels sont les facteurs de succès pour l'implantation d'une GMAO efficace ?
- Comment structurer vos données pour que les principes de la fiabilité des équipements soient intégrés dans votre stratégie ?

16h00 - 16h45

ÉTUDE DE CAS

## Comment l'usine d'épuration de la ville de Montréal a réussi à implanter un processus rigoureux de plan d'ordonnement hebdomadaire ?



René Couture

Planificateur pilote Maximo, Ville de Montréal, Département des eaux-usées

- Comment communiquer votre vision à vos employés ?
- Quels sont les étapes à préparer pour supporter la mise en place de ce processus ?
- Comment effectuer la mise en marche et assurer la continuité de l'implantation ?
- Quels sont les bénéfices réalisés ?

Dans cette étude de cas, René Couture et Jean Charbonneau présenteront les meilleures pratiques en termes de planifications hebdomadaire et comment elles ont été implantées à l'usine d'épuration de la ville de Montréal. Ils passeront en revue l'approche de mise en place, les défis d'implantation et les bénéfices réalisés en termes d'augmentation de productivité et d'adhérence au plan de maintenance. Ils aborderont aussi le changement de culture, entre les craintes du début et l'engouement global qui s'est manifesté durant la mise en place du processus.

Inscrivez-vous dès maintenant par téléphone au 1-888-200-3310 ou réservez votre place en ligne au <http://www.maintenancequebec.com/evenements>

16h45 - 17h30

ÉTUDE DE CAS

**Changez les mentalités ! Comment implanter une culture de gestion axée sur le partenariat avec le service de production afin de valoriser votre service de maintenance**



*Richard Marois*

*Directeur Production, Graphic Packaging International*

- Comment le superviseur doit-il faire le lien entre le service de maintenance et la direction afin qu'il soit perçu comme partie intégrante de la stratégie de l'entreprise ?
- Quel est le rôle des superviseurs vis-à-vis du service de production dans le changement de culture ?
- Mettez sur des réunions encourageant le travail d'équipe entre les services de production et de maintenance ;
- Quels outils de communications existe-t-il pour instaurer un climat de confiance entre le service de maintenance, les services de production et les services interdépartementaux ?

## Jeudi 7 septembre 2017 Journée-ateliers

9h00 - 12h00 Atelier A

**Élaborez des indicateurs clés de performance afin d'optimiser la planification de votre maintenance**



*Alain Pellegrino, CMRP, CRL*

*Directeur unité d'affaires - Fiabilité, Contrôles Laurentide*

- Comment effectuer un audit interne de fiabilité de vos équipements, en faire l'analyse afin d'implanter une démarche de fiabilité qui assure la protection et le prolongement de vos actifs ?
- Comment mettre en œuvre un programme de surveillance conditionnelle, dont l'analyse de vibration, la thermographie, l'analyse d'ultrason et l'analyse d'huile afin d'améliorer votre démarche de fiabilité ?
- Comment centraliser l'historique de santé de vos actifs afin de prioriser vos interventions de maintenance ?
- Éliminez les silos d'informations et obtenez les indicateurs de performance de la santé de vos actifs en temps réel.

12h00 - 13h00 Dîner réseautage

13h00 – 15h00 Atelier B

**Comment améliorer la collaboration entre votre service de maintenance et votre service de production ?**



*Roger Coulombe*

*Président, Le Groupe R.Coulombe*

- Comment faire le lien entre votre service de maintenance et la direction afin que le service de maintenance soit perçu comme partie intégrante de la stratégie de l'entreprise ?
- Qui doit piloter l'amélioration de la fiabilité ? Maintenance ? Production ? Direction ?
- Quel est le rôle du service de production dans le changement de culture ?
- Quels outils de communications existe-t-il pour instaurer un climat de confiance entre le service de maintenance, le service de production et les services interdépartementaux ?

15h00 – 17h00 Atelier C

**Optimisez la gestion opérationnelle de vos pièces de rechange et assurez une planification de maintenance efficace**



*Robert Lamarre*

*Président, GCRL*

- Quels outils stratégiques existe-t-il (min-max, classification, criticité, etc.) en gestion d'inventaire pouvant vous aider à optimiser vos opérations ?
- Apprenez comment augmenter l'efficacité et réduire le temps de réponse pour une commande de votre entrepôt ;
- Comment optimiser l'aménagement de votre entrepôt ?
- Quelle est l'importance d'effectuer une bonne réception de la marchandise ?
- Décompte cyclique : comment déceler les impacts opérationnels de l'optimisation des Min-Max ?

*Vendredi 8 septembre 2017*  
*Journée-visites d'usines*

**MaintenanceQuébec.com**

**9h00 - 12h00 Visite d'usine A**

**Usine Héroux-Devtek, Laval**

Située dans la Ville de Laval, cette usine de fabrication de précision d'une superficie de 45 000 pi. Carré comporte 150 employés travaillant sur plusieurs quarts de travail. Parmi le groupe Héroux-Devtek Inc., ce site est le centre d'excellence des systèmes de trains d'atterrissage et composants de petite et moyenne taille ainsi que des actionneurs pour commandes de vol.

Pendant la visite, vous découvrirez comment elle assure la bonne gestion de ces bons de travail ainsi que la planification de la maintenance.

Héroux-Devtek emploie également des stratégies et des outils d'automatisation de procédé de fabrication d'usinage avec des machines à contrôle numériques CNC.

Prix et certifications :

- ISO 9001 ;
- Installations de maintenance approuvées par la FAA ;
- Les grands prix de la santé et sécurité du travail de la CNESST - Lauréat Or - Catégorie Grandes entreprises ;
- Le prix de qualité exceptionnelle et le respect des délais de livraison des produits destinés au programme du F-35 - Lockheed Martin Aeronautics.

M. Daniel Simoneau, Directeur technologies et fabrication ainsi que M. Marc Giroux, Superviseur maintenance industrielle et environnement seront vos hôtes lors de la visite.

**12h00 - 13h00 Pause dîner**

**13h00 – 16h00 Visite d'usine B**

**Usine les Entreprises Rolland, Saint-Jérôme**

L'usine Rolland, située à Saint-Jérôme au Québec, est un chef de file nord-américain en production de papiers fins et de papiers sécuritaires qui mise sur la qualité, la performance et l'innovation.

L'entreprise produit ses papiers fins avec les plus hauts standards environnementaux et a la plus petite empreinte environnementale en Amérique du Nord. C'est en partie grâce à l'utilisation d'énergie renouvelable, essentiellement le biogaz, et aux fibres recyclées désancrée sans chlore.

Avec 325 employés travaillant sur plusieurs quarts de travail, vous pourrez constater comment l'équipe du service de maintenance tire le meilleur parti de ses équipements.

M. Rachid Kamal, Directeur de la maintenance sera votre hôte lors de la visite.



Inscrivez-vous dès maintenant par téléphone au 1-888-200-3310 ou réservez votre place en ligne au <http://www.maintenancequebec.com/evenements>

## CET ÉVÉNEMENT S'ADRESSE À :

- Vice-président / directeur / conseiller / responsable / maintenance, entretien et services techniques
- Vice-président / directeur / ingénierie d'usine
- Vice-président / directeur / fiabilité des équipements
- Directeur / gestionnaire d'usine
- Directeur / gestionnaire / chef / superviseur / opérations et production
- Superviseur / gestionnaire / GMAO
- Gestionnaire d'actifs physiques
- Gestionnaire de la chaîne d'approvisionnement



**LIEU DU CONGRÈS :** Hôtel Marriott Château Champlain, 1050 Rue de la Gauchetière O, Montréal, Québec H3B 4C9

## NOS TARIFS - PRIX PROMOTIONNELS ET RÉGULIERS

	Jusqu'au 7 juillet	Jusqu'au 4 août	Régulier
Journée-conférences	895 \$	995 \$	1095 \$
Atelier A (durée : 3h)	325 \$	375 \$	425 \$
Atelier B (durée : 2h)	299 \$	349 \$	399 \$
Atelier C (durée : 2h)	299 \$	349 \$	399 \$
Visite d'usine A (durée : 3h)	299 \$	349 \$	399 \$
Visite d'usine B (durée : 3h)	299 \$	349 \$	399 \$

Les taxes doivent être ajoutées aux prix affichés. Les prix affichés sont en dollars canadiens.

## RABAIS DE GROUPE - Invitez vos collègues et profitez de rabais avantageux !

3 ou 4 personnes

**10%**  
de rabais

5 personnes

**15%**  
de rabais

6 personnes et plus

**20%**  
de rabais

## Les rabais de groupe s'appliquent sur les rabais en vigueur !

Pour tout renseignement concernant les opportunités de commandites et/ou de partenariats contactez-nous à [partenariats@maintenancequebec.com](mailto:partenariats@maintenancequebec.com)

Inscrivez-vous dès maintenant par téléphone au 1-888-200-3310 ou réservez votre place en ligne au <http://www.maintenancequebec.com/evenements>